

Toruńskie Centrum Usług Społecznych

<https://tcus.bip-e.pl/tcu/sposob-przyjmowania-wnioskow-i/18045,Sposob-przyjmowania-wnioskow-i-zalatwiania-spraw.html>
04.05.2024, 04:14

Sposób przyjmowania wniosków i załatwiania spraw

Zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych realizowane jest na zasadach określonych przepisami działu VIII „Skargi i wnioski” ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz.735, z późn. zm.).

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Dyrektor Toruńskiego Centrum Usług Społecznych załatwia wyłącznie skargi i wnioski należące do zakresu swojej właściwości. Jeżeli organ nie jest właściwy do ich rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać je właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Może to wpłynąć na wydłużenie terminu ich załatwienia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski można składać:

- > pisemnie lub ustnie do protokołu: Toruńskie Centrum Usług Społecznych
ul. Marii Konopnickiej 13, 87-100 Toruń
- > pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@tcus.torun.pl
- > za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) na platformie [e-PUAP TCUS-Torun](#)

Zasady składania i rozpatrywania petycji oraz sposób postępowania organów w sprawach dotyczących petycji określa ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870).

Metadane

Data publikacji : 22.04.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Toruńskie Centrum Usług Społecznych

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Administrator BIP
